

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **на заключение договора оказания экскурсионных и сопутствующих услуг**

**город Москва**

---

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе в сети Интернет по адресу: [www.uletim.ru](http://www.uletim.ru) (далее - Сайт) - представляет собой официальное предложение (публичную оферту) и содержит все существенные условия договора оказания комплекса услуг в сфере туризма и/или заказа отдельных туристских услуг.

ИП Константинов Антон Юрьевич, далее именуемый «Организатор», предлагает неопределенному кругу лиц, являющихся пользователями на вышеуказанном сайте в сети Интернет, далее именуемым «Заказчик», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить настоящий договор путем принятия (акцепта) оферты (далее - Договор) на условиях, указанных ниже.

В случае принятия (акцепта) Договора на сайте Организатора, расположенного по адресу в сети Интернет [www.uletim.ru](http://www.uletim.ru) или совершения акцепта Договора в случае ознакомления с ним после получения по электронной почте, в мессенджерах или в социальных сетях Организатора, на изложенных ниже условиях любым дееспособным лицом и/или заполнения заявки на бронирование экскурсионных и сопутствующих туристических услуг (или отдельной туристической услуги) или совершения иных действий, направленных на заключение договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору, данные действия считаются акцептом оферты. Дееспособное лицо, производящее акцепт данной оферты, становится стороной настоящего договора – Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ), действующим как в своих интересах, так и в интересах третьих лиц (Участников мероприятия), указанных в заявке на бронирование.

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами (иными электронно-цифровыми способами) или уведомлениями Заказчика и/или Организатора через систему бронирования или в одностороннем порядке путем опубликования на Сайте по вышеуказанному адресу в сети Интернет. Оферта может быть отозвана Организатором в любой момент до ее принятия.

Договор заключается путем полного и безоговорочного акцепта, совершенного лицом, откликнувшимся на оферту.

Договор заключается на приведенных ниже условиях:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с Договором Организатор обязуется обеспечить Заказчику оказание экскурсионных, туристических или иных сопутствующих услуг, входящих в Программу по настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

В перечень услуг могут входить:

- услуги по организации выездных экскурсионных мероприятий (культурные, развлекательные, научные, общеразвивающие и прочие);
- услуги по доставке участников к месту начала программы мероприятий и/или к месту предоставления отдельных услуг;
- услуги по встрече и проводам в местах прибытия;
- услуги сопровождения по туристскому маршруту (сопровождение квалифицированного (аттестованного) инструктора-проводника, экскурсовода (гида), гида-переводчика);
- заказ билетов на зрелищно-развлекательные, спортивные, музыкальные и иные мероприятия;
- иные услуги.

Полный перечень услуг, место оказания услуг, цена, сроки предоставления и иные потребительские свойства указываются в Программе.

1.2. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, - Участники мероприятия, в том числе несовершеннолетние.

1.3. Организатор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг,

входящих в комплекс услуг. Услуги, входящие в договор, в зависимости от их характера и состава могут непосредственно предоставляться Заказчику третьими лицами – средством размещения, транспортной организацией, сопровождающим инструктором, гидом и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в комплекс услуг.

1.4. Заказчик понимает и принимает все особые условия и требования к безопасности услуг, соблюдает установленные Организатором правила и инструкции, неукоснительно следует указаниям сотрудников Организатора при потреблении услуг. Заказчик и лица, входящие в состав группы по настоящему Договору, не имеют особенностей здоровья, препятствующих или усложняющих потребление услуг.

1.5. Организатор не осуществляет формирование туристского продукта, Организатор осуществляет бронирование отдельных услуг с привлечением третьих лиц.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Организатор обязуется:**

2.1.1. Оказать услуги по предоставлению услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Организатором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

2.1.2. Предоставить Заказчику информацию посредством размещения на сайте [www.uletim.ru](http://www.uletim.ru).

- о потребительских свойствах услуг, отвечающих указанным в Заявке требованиям Заказчика;
- об особенностях и правилах поведения при потреблении услуг, содержанию инструкций по безопасности предоставления отдельных услуг, о требованиях к состоянию здоровья, необходимой одежде и обуви;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Заказчик, Участники мероприятия предполагают совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья;
- о третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, если это имеет значение, исходя их характера услуг;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для оказания услуг);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться, об эпидемиологической ситуации в месте временного пребывания, о погодных условиях на момент пребывания и особенностях климата посещаемой территории (в части влияния на предоставление отдельных услуг);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы туристов в случае, если комплекс услуг включает в себя организованный выезд группы;
- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Организатором своих обязательств по Договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия;

Совершением акцепта настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомился с положениями настоящего пункта, информация Организатором предоставлена в полном объеме.

2.1.3. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.

2.1.4. Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией, подтверждает свое согласие на доведение указанной информации до иных лиц, в отношении которых Заказчик заключает настоящий Договор, и получение соответствующих материалов.

2.1.5. Направить в личный кабинет Заказчика на сайте Организатора документы, необходимые для потребления услуг Заказчиком. С этого момента услуги Организатора по настоящему Договору считаются оказанными.

## **2.2. Организатор вправе:**

2.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты и иных обязанностей Заказчика, установленных настоящим Договором, аннулировать бронирование туристских услуг в соответствии с действующим законодательством и применением п. 5.5 настоящего Договора.

2.2.2. В случае ухудшения погодных условий в месте временного пребывания или в связи с иными непредвиденными обстоятельствами изменить порядок и сроки предоставления экскурсий и иных услуг по Программе или заменить экскурсию и/или иные услуги на равноценные.

2.2.3. Не допустить выхода Заказчика и/или непосредственных потребителей услуг на экскурсионный, туристский маршрут или получение отдельных услуг в состоянии алкогольного или иного опьянения, имеющих признаки нарушения состояния здоровья, при отсутствии необходимой экипировки, неадекватного или агрессивного поведения и прочих действий Заказчика и Участников мероприятия, препятствующих предоставлению услуг, либо влекущих угрозу безопасности жизни и здоровья.

При невозможности оказания услуг в связи с указанными выше обстоятельствами услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

## **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Ознакомиться с особенностями предоставления отдельных услуг на сайте Организатора [www.uletim.ru](http://www.uletim.ru) и далее неукоснительно следовать указаниям Организатора и третьих лиц (гида-экскурсовода, инструктора-проводника и прочих).

2.3.2. Довести до сведения Участников мероприятия условия Договора, а также информацию, полученную от Организатора, а также передать документы, необходимые для совершения путешествия.

2.3.3. Произвести своевременную оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.4. Предоставить с помощью личного кабинета на сайте Организатора или посредством направления электронного сообщения комплект необходимых для исполнения Договора документов, сообщить сведения, требуемые Организатором.

2.3.5. Предоставить Организатору свои контактные данные и данные Участников мероприятия, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

2.3.6. Предоставить по запросу Организатора письменное согласие всех получателей услуг на обработку и передачу персональных данных для целей исполнения Договора в соответствии с программами, указанными на Сайте.

2.3.7. Довести до сведения Организатора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, таких как:

- заболевания либо особенности здоровья Заказчика и Участников мероприятия и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- ограничения на право передвижения по РФ, наложенные компетентными органами;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов на посещение территорий или объектов.

- прочие ограничения, влияющие на возможность получения услуг по Договору.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3.9. Своевременно прибывать к установленному месту встречи (отправления, начала экскурсии). Неявка или опоздание по любым причинам признается Сторонами отказом Заказчика от исполнения Договора с применением последствий п. 5.5. Договора. Изменение сроков поездки возможно по предварительному согласованию Сторонами.

## **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Получить информацию в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

2.4.2. Предъявить претензию, потребовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Заказчик при подготовке к путешествию, во время его совершения, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1 Заказчик подбирает комплекс услуг путем выбора необходимого маршрута или программы пребывания, размещенных на Сайте, и получает необходимую и достоверную информацию. Информация о составе комплекса услуг, отдельных услугах, программе маршрута, специальных требованиях и условиях предоставляется Заказчику в наглядной форме на сайте Организатора. После выбора комплекса услуг и получения необходимой и достоверной информации на сайте [www.uletim.ru](http://www.uletim.ru) Заказчик оформляет Заявку на сайте, затем Заказчик переходит на страницу оплаты и оплачивает выбранные услуги через интернет-эквайринг.

После совершения указанных действий на электронную почту Заказчика, указанную в Заявке, направляется подтверждение заказа и уведомление о бронировании услуги. Стоимость услуг указана на Сайте и/или может быть согласована Сторонами в Приложении к настоящему Договору.

3.2. Обязанность по предоставлению полного комплекса услуг по настоящему Договору не возникает до момента полной оплаты цены Договора (а в случае увеличения цены Договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Заказчиком услуг Организатор вправе в любое время потребовать расторжения Договора. Оплатой по Договору (полной или частичной) Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом Заявки, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в Договор.

3.3. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.4. Проценты на сумму предварительной оплаты (аванса) не начисляются и уплате не подлежат.

3.5. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, при наступлении указанных обстоятельств до полной оплаты Заказчиком настоящего Договора, производится перерасчет цены Договора с доплатой Участниками мероприятия разницы в цене или согласуются условия расторжения Договора.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами согласно Программе, указанной на Сайте.

### **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, включая погодные условия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, и другие обстоятельства).

5.3. Изменение условий Договора оформляется письменным соглашением Сторон.

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств расчет возврата денежных средств осуществляется в соответствии с фактическими расходами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или от отдельных услуг по Договору при условии возмещения Организатору фактически понесенных им расходов. Размер расходов Организатора рассчитывается после получения от Заказчика заявления об отказе от Договора

или отдельных услуг. В случае отказа Заказчика от Договора до начала оказания услуг фактически понесенные расходы удерживаются из суммы внесенной предварительной оплаты.

5.7. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Участников мероприятия, а равно опасности причинения вреда имуществу.

5.8. В случае нарушения Заказчиком и Участниками мероприятия инструкций по безопасности, правил посещения мероприятий в соответствии с программой оказания услуг, иных правил и условий поведения на туристском маршруте, нарушение указаний гида-экскурсовода, инструктора-проводника и прочих обязательных требований, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика, возврат денежных средств не производится.

5.9. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика денежные средства, внесенные в оплату услуг, подлежат возврату за минусом стоимости фактически оказанных на момент расторжения Договора услуг, а также стоимости услуг, поименованных в п. 3.2 Договора:

- в размере 100 % при условии, что Заказчик уведомил о расторжении Договора не позднее, чем за 6 (шесть) месяцев до начала программы мероприятия;
- в размере 80% при условии, что Заказчик уведомил о расторжении договора не позднее, чем за период от 6 (шести) до 5 (пяти) месяцев до начала программы мероприятия;
- в размере 60% при условии, что Заказчик уведомил о расторжении договора не позднее, чем за период от 5 (пяти) до 3 (трех) месяцев до даты начала программы мероприятия.

В случае, если Заказчик уведомил Организатора менее, чем за 3 (три) месяца до начала программы мероприятия, стоимость услуг, уплаченная по Договору, не подлежат возврату Заказчику.

Стоимость услуг, указанных в п. 3.2 Договора, не подлежит возврату при любом сроке аннуляции Договора вне зависимости от ее причин.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. Организатор несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

6.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Организатором в момент размещения документов, необходимых для потребления услуг (ваучеры, билеты на меру и прочее). Организатор не несет ответственности за выдачу визы, прибытие к месту оказания услуг и иные обстоятельства, возникшие у Заказчика.

6.3. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок разрешения споров. Претензии к качеству туристских услуг предъявляются Организатору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий.

6.4. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке спор разрешается в суде соответствующей юрисдикции по месту нахождения Организатора.

6.5. Организатор не несет ответственности перед Заказчиком за негативные последствия и не возмещает понесенные Заказчиком расходы, возникшие вследствие нарушения Заказчиком установленных правил, инструкций по безопасности, прочих обязательных требований согласно Договору, а также по иным основаниям, в том числе:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора и безопасного предоставления услуг;
- отказа в выдаче визы Заказчику консульством иностранного государства;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий, ограничений официальных органов или властей РФ;
- вследствие отмены или изменения времени отправления транспорта, ограничения воздушного сообщения либо иного ограничения доступа к месту пребывания, а также изоляции, карантина или иных мер, связанных с эпидемиологической опасностью или иными рисками;
- в случае ограничения права Заказчика на передвижение по РФ;
- в случае утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика;

- в случае ухудшения здоровья или особенностей состояния здоровья Заказчика и Участников мероприятия, препятствующих предоставлению услуг, повышающих риск либо свидетельствующих об угрозе безопасности жизни и здоровья.

6.6. В случае, если действиями Заказчика и (или) Участников мероприятия причинен ущерб имуществу Организатора или лиц, оказывающих услуги в рамках Договора (транспортным средствам, оборудованию, средствам размещения) с Заказчика взыскивается возмещение в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если указанное является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, заболеваний, признанных ВОЗ эпидемией, забастовок, ограничений перевозки, террористических актов и других обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, Организатор вправе предложить Заказчику равнозначные услуги с переносом срока либо состава услуг. При не достижении согласия каждая из Сторон вправе потребовать расторжения договора с возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.4. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства (просрочка выдачи визы) или иная невозможность исполнения Договора Заказчиком (или) Третьим лицом по обстоятельствам, не зависящим от Организатора, не являются обстоятельствами непреодолимой силы. Убытки Заказчика и (или) Третьего лица, связанные с обстоятельством невыдачи (просрочкой выдачи) визы компетентным органом иностранного государства (в том числе выезд Заказчика и (или) Третьего лица на собеседование), являются рисками Заказчика и (или) Третьего лица.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор со всеми приложениями к нему признается правомерно заключенным с момента акцепта Заказчиком. Полученная Заказчиком информация признается направленной надлежащим образом в случае, если она поступила посредством личного кабинета Заказчика. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения Договора.

8.2. Стороны признают возможность переписки и обмена информацией, документами, а также заключения и изменения Договора посредством факсимильной, электронной связи или путем обмена документами с использованием иных форм электронной связи и мессенджеров (исходящий адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи).

8.3. Совершением акцепта Заказчик подтверждает согласие на обработку, передачу третьим лицам, распространение, хранение, удаление своих персональных данных или участников мероприятия. Организатор вправе использовать отзывы Заказчика или Участников мероприятия (“обратную связь”) о полученных услугах по Договору, а также фото и видеоизображения Заказчика или Участников мероприятия, включая фото и видео, предоставленные Исполнителю Заказчиком или Участниками мероприятия для размещения на Сайте, и/или в социальных сетях, принадлежащих Организатору, в целях, носящих ознакомительный или рекламный характер. Также Заказчик выражает согласие на получение рекламных рассылок и обработку в указанной цели своих персональных данных.

8.4. Заказчик и лица, в интересах которых заключается настоящий Договор, понимают все риски возможного причинения вреда жизни и здоровью в результате участия в различных видах туризма и

отдыха, входящих в состав услуг по настоящему Договору и принимают на себя всю полноту ответственности и возможные убытки за все негативные последствия.

8.5. Заказчик и лица, в интересах которых заключается настоящий Договор, не имеют права во время потребления услуг по настоящему Договору осуществлять рекламную или маркетинговую деятельность, направленную на продвижение товаров, услуг независимо от того, самостоятельно они производят/оказывают товар/услуги или являются потребителями таких товаров или услуг. Заказчик в интересах которых заключается настоящий Договор, не могут реализовывать товар или услуги во время потребления услуг по настоящему Договору другим потребителям услуг (участникам мероприятий).

**ОРГАНИЗАТОР:**

ИП Константинов Антон Юрьевич

ОГРНИП 318774600662614

ИНН 772819592847

Адрес эл. почты: [snami@uletim.ru](mailto:snami@uletim.ru)

Телефон /WhatsApp|Telegram +79264586183